

令和7年度末アンケートの結果報告

3月に入り保護者アンケートを実施し、皆様にはご協力をいただきました。ありがとうございました。

おおむね良い評価をいただいているようですが、中には成果を感じられない方もいらっしゃるようです。まだまだ力不足を感じる場所ですので職員一同、共通の意識をもって子どもたちや保護者のみなさまに喜ばれるこども園に変化していけたらと思います。

今年度の保育や運営に対するアンケート

※該当する番号を○印で囲んでください。

1. こども園に入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか。
① はい (27) ② いいえ (0) ③ どちらともいえない (0)
2. こども園の理念や方針について、説明がありましたか。
① はい (27) ② いいえ (0) ③ どちらともいえない (0)
3. こども園やクラスの様子などについて、「園だより」「ホームページ」等を通じてわかりやすく伝えられていますか。
① はい (27) ② いいえ (0) ③ どちらともいえない (0)
4. 園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか。
① はい (26) ② いいえ (1) ③ どちらともいえない (0)
5. 保護者からの苦情や意見に対して、園から説明がありましたか。
① はい (22) ② いいえ (1) ③ どちらともいえない (3)
6. 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子様の様子について情報交換がなされていますか。
① はい (26) ② いいえ (0) ③ どちらともいえない (1)
7. 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などを行っていますか。
① はい (25) ② いいえ (1) ③ どちらともいえない (1)
8. 保育参加など保護者が保育に参加する機会がありますか。
① はい (25) ② いいえ (2) ③ どちらともいえない (0)
9. 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。
① はい (23) ② いいえ (0) ③ どちらともいえない (4)
10. 園児健康診断の結果について、園から伝えられていますか。
① はい (26) ② いいえ (0) ③ どちらともいえない (0)
11. 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか。
① はい (27) ② いいえ (0) ③ どちらともいえない (0)
12. お子様の給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。
① はい (24) ② いいえ (2) ③ どちらともいえない (1)
13. お子様やご家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。
① はい (0) ② いいえ (27) ③ どちらともいえない (0)

14. 上記項目への意見、園に対する意見・要望、お気づきのこと、園の努力点や良いところなど、自由にご記入ください。

・どの先生もいつも優しく保護者に対応して下さり、安心して子どもを預けられました。またアクシデントがあった際にも、怪我をした状況や状態を説明して、先生が悪いわけでもないのにこちらの心情に寄り添い謝ってくれたり、何と優しい先生達なのだろうと感動しております。子どもも私（父）も直純寺こども園や先生達が大好きです。そのような環境を作って頂きありがとうございます。ルクミー等で子どもの様子を伝えて頂きありがとうございます。自分であることが増えてきていて、子ども成長をすごく感じる事ができるのもお友達や先生方のおかげです。

・1歳3ヶ月で入園し、気付けばもう卒園です。いつも優しく丁寧に子ども達と接して下さる先生方には本当に感謝しています。・子どもの発達障害にいち早く気づいてくださり、また色々な面で寄り添ってくださってありがとうございます。・写真付きの連絡帳や先生とのコミュニケーションで日々の子どもの様子が分かり、とても安心して預ける事ができています。いつもありがとうございます。・ルクミーで写真付きで園での様子が分かるので、子どもから聞く話でイメージがわからない時にとても役に立つと思っています。・子育ての相談にも親身にのってくださり、とても心強い保育園です。子ども目線でのアドバイスや先生方の観察力のおかげで大きな怪我や子どもの気持ちに前よりスムーズに気づくことができるようになりました。・先生同士の仲も良さそうで、みなさんとてもフレンドリーに接して下さり、安心して子どもを預ける事ができています。子ども達と遊ぶ時も、笑顔で楽しそうに遊ばれており、いい園だと思います。子育てについての質問も真剣に答えてくださり、ありがとうございます。月ごとの製作もかわいく、毎日の連絡帳も想像しやすい文章で毎日の楽しみです。・いつも丁寧に対応して下さってありがとうございます。先生方のおかげで安心して仕事できています。・楽しくこども園に通うことが出来ていて嬉しく感じています。・いつも色々な経験をさせてもらい嬉しく思います。毎日楽しそうに登園する姿をみると安心します。感謝感謝です。・トイレやお箸の進み具合などお知らせして頂けたので、自宅でも園と同じペースでできて助かりました。・説明会などの集まる際に、会場の奥から詰めて保護者が座るように案内してほしい。最後に行って前列しか空気がなく、とても座りづらかった。

○・要望として、園が主体的に開催する親の交流会をして頂けると、保護者間の連携が容易になると思います。孤独感を感じている親もいると思いますので、検討の程よろしくお願いします。・なかなか他の保護者の方と関わる機会が少なく、ようやく親しくなり情報交換、共有ができるようになったかと思ったらもう卒園という感じだったので、行事や参観日のあとの時間などでももう少し保護者同士の情報交換ができたら嬉しいです。

④ 保護者同士の連携を図るという機会については仲間づくりという点で大切なことですね。それぞれ遠慮されてなかなか深まらないということもあるのかもしれません。もちろん皆さんお仕事と子育てに追われ時間を作るというのも大変なことでしょう。ご意見を踏まえ保護者会とも連携しながら園としてできることを模索していこうと思います。

○車の利用について、園から何度もお願いされているにも関わらず、エンジンを止めない一定の保護者がいらっしゃるのには気がなります。また、駐車場の車の止め方についてですが、あまり後ろ（車どめ）まで奥に止められると、狭くて通れないことがあるので、気にして止めて頂くようお願いしたいなと思いました。

④ 駐車場の利用については皆様のご協力のもとほぼ安全に利用いただけているようです。ありがとうございます。時間帯にもよるとは思うのですが送迎が重なる時間帯においてはお互いに配慮は必要かとは思いますが、それぞれの価値観もおありだとは思いますが小さいお子さんが複数利用する場所ですのでルールを守りながらその場に応じて臨機応変に対応し、こどもも大人も安全な場所にしていただけたらと考えています。

○髪を結んでもらうのですが、きつくくるりんぱをしていてお風呂に入る時、ほどくの痛みがあります。特に前髪のくるりんぱはほどくのが大変なので、少し考えてほしいです。

④ ご迷惑をおかけしているようで申し訳ありません。「身ざれいいにしていほしい」「かわいくいてほしい」という気持ちがお忙しい時間に手間をとらせていたのですね。「身ざれいいに」ということは園としては外せないで髪の毛を整えるということはやめられませんが、そのことを通して「身だしなみを整える」という大切な事がこどもたちに理解できるようにしていきたいと思います。すみませんでした。

○次年度の説明会について、子連れ参加出来ないことや、予備日は平日日中開催ということで、もし可能であればオンラインや録画視聴の形もあると、大変有難いです。先生方の業務負担軽減にもつながるのではと思います。来年度は、ワンオペになりますので、ご迷惑をおかけしすると思いますがよろしくお願い致します。

④説明会の日程についてご意見ありがとうございます。どの時間に開催しても皆さんに参加していただくための調整をさせていただいていることと思います。ご協力感謝しております。

これからいろいろな形での開催も必要になるのかもしれませんが。直純寺こども園という場所はお子さん親御さん家族がよりよく生活するため利用する人生最初の場所(施設)だと思っております。説明会は園側は「大切なお子様をお預かりさせていただく」という気持ちのもと、みんなができるだけうまく施設を利用するために、できるだけ要点をしっかりとしっかりお伝えするための重要な機会ととらえ対面で行いたいと考えています。園でのルールがある程度理解していただくことで、その後かわる学校等の利用の仕方ルールが、ある程度読んだり見たりするだけでも予想理解できるようになると思っています。

子育て半年の親御さんからベテラン保護者さんまでいらっしゃいますが皆さんが参加しやすい環境を考えながら今後も説明会を開催していきますのでご協力ください。

お忙しい中でもアンケートのご協力ありがとうございました。たくさんのお言葉をいただいて園長をはじめ職員一同感謝するばかりです。いろいろなご意見をありがとうございました。このことを生かしながら令和8年度も保護者のみなさまと一緒に健やかなお子さまの成長を見守っていかれたらと考えております。

令和8年3月
直純寺こども園
園長 戸高葉子
職員一同