

令和6年度苦情及び要望について

○ スイミング参観時に写真撮影をお断りしたところ、「スイミング側に了解を取った。職員もきちんと見守り(私語をしていた)をしていないのにきちんと了承を得た自分がどうして注意されないといけないのか」と園長と話をしてほしいとのことだった。

翌日、写真撮影のことは園としての対応でスイミング側の対応とは違うが、同じプール内に一般の方等おられることを考えると撮影をすることは控えていただきたいと話をしご理解いただいた。また、職員が私語をしていて不快に感じられたことを謝罪し職員の教育をしっかりしていくこと、職員とも話合い子どもから目を離さないことの再確認をしたことをお伝えしたことで納得いただいた。また、スイミングでの写真撮影等の禁止について10月開始前にスイミング利用全ご家庭にお知らせした。