

令和3年度苦情及び要望の内容

- 帰宅したら額にあざがあった。前髪がかかっており見えづらいのはあったが報告してほしいかった。
 - A. 担任のほうより謝罪をしその時の状況を詳しく説明したことで納得していただいた。

- 門近くの地面に苔が生えており息子が転んだ。けがはないが頭を打った。
 - A. 報告という形であったので環境整備を細かくすることをクラス・園全体でも話し合った。

- 運動会の観覧が1名というのはとても残念もっとほかの方法があるのではないか。
 - A. 園全体で話し合ったこと、なぜこのような判断をしたのは詳しい内容のプリントを全家庭に配布。申出人には担任、園長より直接話をし納得いただいた。