

平成30年度末アンケートの結果報告

3/1 ～ 3/6 に保護者アンケートを実施し、家族数54軒のうち31軒のご協力をいただきました。

おおむね良い評価をいただいているようですが、中には成果を感じられない方もいらっしゃるようです。まだまだ力不足を感じる場所ですので職員一同、共通の意識をもって子どもたちや保護者のみなさまに喜ばれる保育園に変化していけたらと思います。

【評価基準】

- A 十分達成されている（おおむね80%以上）
- B ほぼ達成されている（60%～80%くらい）
- C 取り組まれているが成果が十分でない（40%～60%くらい）
- D 取組が不十分である（40%以下）

今年度の保育や運営に対するアンケート

	評価項目	保護者の評価			
		A	B	C	D
1	子どもは保育園に行くのを楽しみにしている	18	13		
2	子どもたちは安心して自分の思いを出し、元気に遊んでいる	26	4		
3	友達と一緒に遊んだり友達の遊びに刺激を受けたりして、共に過ごすことの楽しさを味わっている	27	4		
4	遊びや集団生活に必要な決まりを知り、守ろうとする態度が育ってきている	20	9	1	
5	様々な物事に興味関心を示し、知的好奇心や思考力、感動する心などが育ってきている	28	5		
6	自ら遊びを作り出す楽しさを味わい、保育園生活を楽しんでいる	25	6		
7	子どもは遊びの楽しさや達成感を味わい、自信をもって行動できるようになってきた	19	8		
8	集団の中で、一人一人の幼児が自己を発揮し、互いに力を生かし合いながら、共に学び合う様子が見られた	18	8		
9	クラスの中で乳幼児一人一人が大切にされている	20	7		
10	人に対する信頼感や思いやりの気持ち、自己抑制力などが育ってきている	16	9	1	
11	幼児は家族や近所の人、保育士などに、よくあいさつをしている	11	15	1	
12	幼児はしっかり体を動かし、体力が向上したり、たくましが育ったりしてきている	21	6		
13	生命を尊重する心や自然を大切にすることの気持ちが育つような取り組みがされていた	19	6		
14	保育園は一人一人の幼児の育ちを保護者に伝えている	21	5	1	
15	保育園は保護者が様々な幼児とかかわる機会をつくり、幼児の発達などに気付く機会をつくっている	21	5		1
16	保育園は悩みや相談に親身になって対応してくれる	24	3		
17	保護者同士よく挨拶し、親しく交流できている	7	14	1	
18	保護者会活動は活発に行われ、保護者は関心が高く協力的である	10	13	3	
19	保育方針や指導の重点は、幼児や家庭・地域の実態にあったものだと思う	20	7		
20	保育園は保育目標や指導の重点について分かりやすく伝えている	19	8		

*上記項目への意見（特にD評価に対する理由、改善点）、園に対する意見・要望、お気づきのこと、園の努力点やよいところなど、自由にご記入ください。

- ・毎日楽しく過ごしているようで、安心して仕事に行くことができます。
 - ・お迎えに行く都度1日なにかあったかを詳しく話してくれ、すごくかわいがってくれているのが伝わってきた。
 - ・いつも愛情をもって保育・指導をしてくださっていると思います。親にも刺激になる機会があり家でも実践できています。
 - ・連絡帳を開けるのが楽しみです。自分の見られない時間の様子を知ることができありがたく思っています。
 - ・朝夕の元気な挨拶が気持ちが良いです。
 - ・保護者会役員の方々もお忙しい中運営してくださりありがとうございました。楽しい保育園生活がおくれました。
 - ・行事の時、写真等を取りやすいようにしてほしい。 ・園の様子を見る機会がもっとほしい
 - ・駐車場に白線がほしい。 停めやすくなる。 ・先生の名前がわからない。しりたい。
 - ・お昼寝が子どもにとって苦痛になってないか心配になる事がある。
 - ・親が気が付かない子供の変化を教えてください、園での様子を詳しく教えてください感謝しています。先生たちのことが大好きなようです。 ・子育てにおいて本当に親身に相談に乗ってもらい感謝している。
 - ・年長さんを中心に園児同士で、元気よく挨拶している姿が見られとても感心した。子どもが園の様子を話してくれるので楽しいのだなと思った。
 - ・人数が多いにもかかわらず一人一人見てくださっていると思います。自分と同じように時には自分以上に子どものことを考えてくださりありがたいです。
 - ・体操教室やスイミングで改めて成長を感じる場面があり、うれしく思っている。英語に触れる機会もあるといいと思う。
- 夕方帰られる先生とすれ違ったが、せめてこどもにだけは挨拶をしてくれるとよい。クラス外の園児にも関心を持ってほしい。親しみを感じない。

A. おこさんにも保護者の方にもさびしい思いや不快な気持ちをさせてしまい申し訳ありません。子どもには挨拶の大切さを話しているのに保育者側がきちんとできていない。自分たちのたたずまいをしっかりと見直し子どもに恥ずかしくない行動をとれるよう意識していきたいと思います。申し訳ありませんでした。

○お迎えの祖父母の方や業者さんが玄関で困っている姿を見かけることがある。防犯上どうなのかと心配になった。

A. お迎えや外部からいらした方にご迷惑をかけてしまいもうしわけありません。インターホン等の取り扱い等も含めて防犯体制の見直しをしつつ改善していきたいと思います。

○保護者会でのイベントの手伝いについて先に明確な人数等の提示がほしい。

A. ただいま役員さんを中心に行事のお手伝いをお願いしているところです。日頃よりのご協力に感謝しております。夕涼み会、運動会ということになるとおもうのですがスムーズに行事の運営をするために余裕を持った配置を考えています。お仕事の方や子どもも小さいのでお手伝いがしづらい方には無理せずとも考えております。改善点を一緒に探していけたらとおもいますのでいいアイデアをお願いします。

○子どもによって対応が違くと子どもが感じており、その都度お願いすると改善されるが時間がたつとまたこどもがかなしいきもちになってしまっていた。お願いしてもだめなのかなあという気持ちになった。家ではできない体験(月例参拝、梅干づくり、いもほり等)をたくさんさせてもらえ素晴らしいところもありたくさん良くしていただいて先生に感謝している。

A. 保育者の指導が行き届かず申し訳ありません。こどもが納得できないことがあるのは、保育者の言葉や行動が子どもたちの心に届いていない理解できないままになっていることが考えられると思います。保育者側の考えだけでなくこどもと一緒に物事を理解していく、通じ合っていくことの重要性をただいま再確認しているところです。少しずつ改善しつつ時間をかけて見直ししていきます。お褒めの言葉もありがとうございました。

お忙しい中でもアンケートのご協力ありがとうございました。たくさんのお言葉をいただいて園長をはじめ職員一同感謝するばかりです。

いろいろなご意見をありがとうございました。このことを生かしながら平成31年度も保護者のみなさまと一緒に健やかなお子さまの成長を見守っていかれたらと考えております。

平成31年3月23日

直純寺保育園 園長 戸高葉子

職員一同