

平成29年度末アンケートの結果報告

2/27 ~ 3/2 に保護者アンケートを実施し、家族数47軒のうち37軒のご協力をいただきました。

おおむね良い評価をいただいているようですが、中には成果を感じられない方もいらっしゃるようです。まだまだ力不足を感じる場所ですので職員一同、共通の意識をもって子どもたちや保護者のみなさまに喜ばれる保育園に変化していけたらと思います。

【評価基準】

- A 十分達成されている（おおむね80%以上）
- B ほぼ達成されている（60%～80%くらい）
- C 取り組まれているが成果が十分でない（40%～60%くらい）
- D 取組が不十分である（40%以下）

今年度の保育や運営に対するアンケート

	評価項目	保護者の評価			
		A	B	C	D
1	子どもは保育園に行くのを楽しみにしている	26	11		
2	子どもたちは安心して自分の思いを出し、元気に遊んでいる	27	9		
3	友達と一緒に遊んだり友達の遊びに刺激を受けたりして、共に過ごすことの楽しさを味わっている	31	5		
4	遊びや集団生活に必要な決まりを知り、守ろうとする態度が育ってきている	25	11		
5	様々な物事に興味関心を示し、知的好奇心や思考力、感動する心などが育ってきている	33	4		
6	自ら遊びを作り出す楽しさを味わい、保育園生活を楽しんでいる	30	6		
7	子どもは遊びの楽しさや達成感を味わい、自信をもって行動できるようになってきた	23	11	1	
8	集団の中で、一人一人の幼児が自己を発揮し、互いに力を生かし合いながら、共に学び合う様子が見られた	24	12	2	
9	クラスの中で乳幼児一人一人が大切にされている	27	8	1	
10	人に対する信頼感や思いやりの気持ち、自己抑制力などが育ってきている	23	13	1	
11	幼児は家族や近所の人、保育士などに、よくあいさつをしている	20	14	2	
12	幼児はしっかり体を動かし、体力が向上したり、たくましが育ったりしてきている	26	8	2	
13	生命を尊重する心や自然を大切にすることが育つような取り組みがされていた	24	10	1	
14	保育園は一人一人の幼児の育ちを保護者に伝えている	25	9	3	
15	保育園は保護者が様々な幼児とかかわる機会をつくり、幼児の発達などに気付く機会をつくっている	16	16	4	
16	保育園は悩みや相談に親身になって対応してくれる	26	9	3	
17	保護者同士よく挨拶し、親しく交流できている	14	15	6	
18	保護者会活動は活発に行われ、保護者は関心が高く協力的である	12	14	9	
19	保育方針や指導の重点は、幼児や家庭・地域の実態にあったものだと思う	23	12	1	
20	保育園は保育目標や指導の重点について分かりやすく伝えている	21	12	3	

*上記項目への意見（特にD評価に対する理由、改善点）、園に対する意見・要望、お気づきのこと、園の努力点やよいところなど、自由にご記入ください。

・保育士の挨拶がしっかりなされている。毎日の出来事も伝えてくださり子どもは毎日登園するのを待ち遠しく感じているようです。

・平日の姿を見てみたい。集団行動ができていくか気になる。

・親身になって相談にもものってくれる。トラブル等があると子どもにわかるように説明してくれその都度子供たちが成長していったように思う。子どもの表情を見ると先生たちのことが大好きなんだなと思います。子どもたちに寄り添ってくださったおかげだと思います。

◎交通事故などが多いこの頃バスの移動を除いては先生方の車に乗って移動をしているようです。チャイルドシート等も必要な年齢ですし、どうお考えでしょうか。

A：どこに行くのでもバスの時刻等不便なことが多く職員の車での移動が多くありました。気にかかっていたことも事実ですし、ご指摘いただいたことで改めて改善しなければと考えております。新年度より、公共バスや貸し切りバス・タクシー等その時に応じて手配をしていきたいと思っております。ご心配をかけ申し訳ありませんでした。

・泣かずに保育室まで行ってくれるようになってうれしいです。

・今年1年は子供の成長を感じる1年でした。子どもや保護者に対する関わり方など満足しています。

・保育園でしか学ぶことのできない集団生活のルールや決まりそして周囲と仲良くすることの大切さ、これからずっと大切である基礎をきついでくださり感謝しています。これからも今まで通り楽しく学べる施設でありますよう願います。

・連絡帳に毎日詳しく園での様子が記入してありよむのが楽しみです。食事もおいしいといっています。毎日感謝しています。

・プレハブ園舎で外で遊べていないのが残念です。先生方が次々退職されさびしく思います。

・保育園でできるということを教えてくださっているのが不安なく育児ができていると思います。

◎工事が続いているのですが、来年度の行事がカットされないようにしてほしいです。

A：時期は若干の変更があるかとは思いますが、どの行事も実施したいと考えております。新園舎ならではの行事楽しみにしててください。

・連絡帳に生活のことがよく書いてあって、子どもとの会話の話題にしたりして助かっています。よく見てくださっていてうれしいです。

・先生方の対応はとてもよく安心して預けられます。日頃感じることは手をつなぐ駐車場へ飛び出すお子さんがいるので危ないです。

・英会話とか取り入れてほしいです。

・まだ小さいので難しいですが、これからいろいろできるようになるのが楽しみです。

◎先生方にもう少し話すこと伝えるべきことを相手の立場に立って考えてほしいです。何でもかんでも伝えればよいとは思いません。

A：保護者の方に不愉快な思いをさせてしまっているのですね。子育て支援も私たち保育者の大切な仕事なのですが、まだまだお一人お一人に寄り添うことができていない・・・ほんとうに申し訳ありません。

・直純寺保育園に預けて安心して仕事が続けられました。先生方に感謝しています。園の発展をお祈りしています。

お忙しい中でもアンケートのご協力ありがとうございました。たくさんのお言葉をいただいて園長をはじめ職員一同感謝するばかりです。

いろいろなご意見をありがとうございました。このことを生かしながら平成30年度も保護者のみなさまと一緒に健やかなお子さまの成長を見守っていかれたらと考えております。

平成30年3月29日

直純寺保育園 園長 戸高葉子

職員一同